PLAN DE TRABAJO

Programa de Formación: Integración de operaciones logísticas

Competencia: Atender Requerimientos de los Clientes de acuerdo con PT

RAP Caracterizar la normatividad del Servicio al cliente

RAP

Instructor(a): Jose Angel Murillo R

Ficha No.: 2447282

FECHA Abril 16/2026

No.	NOMBRES	APELLIDOS	ACTIVIDAD 1 Tipos de EVIDENCIA 1 organización — Fecha de Entrega: Físico X / Digital X — Entrego?	ACTIVIDAD 2 tipos de EVIDENCIA 2 clientes — Fecha de Entrega: Físico X / Digital — FECHA DE ENTREGA	ENTREGO	ACTIVIDAD 3 Diagrama de flujo — Fecha de Entrega: Físico X / Digital — FECHA DE ENTREGA	ENTREGO	ACTIVIDAD 4 Exposición EVIDENCIA 4 Proceso — Fecha de Entrega: Físico X / Digital — FECHA DE ENTREGA	ENTREGO	ACTIVIDAD 5 EVIDENCIA 5 — Fecha de Entrega: Físico / Digital — FECHA DE ENTREGA	ENTREGO	ACTIVIDAD 6 EVIDENCIA 6 — Fecha de Entrega: Físico / Digital X — FECHA DE ENTREGA	ENTREGO	Evaluación Sumativa	FIRMA DEL APRENDIZ
1	Natalia	Bonilla Vergara	SI		SI		SI		SI							Natalia B.
2	Jessny Alexandra	medina rocha	SI		SI		SI		SI							
3	Silvana	Serra Cueas	SI		SI		SI		SI							
4	Mauricio Alejandro	Rodriguez Umba	SI		SI		SI		SI							
5	Andres Esteban	Cardenas Peña	SI		SI		SI		SI							Andres.
6	Mario Aulo	Nieto	SI		SI		SI		SI							
7	Diego Salazar	Bustacara	SI		SI		SI		SI							Diego S.
8	Lizeth Daniela	Herrera	SI		SI		SI		SI							Lizeth Herrera
9	Maria Angelica	Parra Sanchez	SI		SI		SI		SI							Angelica Parra
10	Diego Rodrigo	Trujillo	SI		SI		SI		SI							Diego Rodrigo
11	Julian Ricardo	Rodriguez Prada	SI		SI		SI		SI							
12	Laura camila	Restrepo Gaviria	SI		SI		SI		SI							Laura Restrepo.
13	Jeidy juliana	Gutierrez peña	SI		SI		SI		SI							Jeidy Gutierrez
14	William	Rojas CARDENAS	SI		SI		SI		SI							
15	Edwar Alfonso	Sarmiento Pinilla	SI		SI		SI		SI							Edwar Pinilla

PLAN DE TRABAJO

Programa de Formación: Categorizando Operadores Logísticos

Competencia: Atender requerimientos de los clientes

RAP Caracterizar la formalidad del servicio a los clientes

RAP

Instructor(a): José AMR

José Angel Montero

Ficha No.: 2447282

FECHA Abril 16/2026

	ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4	ACTIVIDAD 5	ACTIVIDAD 6	
	Tipos de EVIDENCIA 1 organización	tipos de EVIDENCIA 2 clientes	Diagrama EVIDENCIA 3 flujo	Exposición EVIDENCIA 4 proceso	EVIDENCIA 5	EVIDENCIA 6	
	Fecha de Entrega Físico X Digital X	Fecha de Entrega FÍSICO X DIGITAL X	Fecha de Entrega FÍSICO X DIGITAL	Fecha de Entrega FÍSICO X DIGITAL	Fecha de Entrega FÍSICO DIGITAL	Fecha de Entrega FÍSICO DIGITAL X	

No.	NOMBRES	APELLIDOS	Entrego?	FECHA DE ENTREGA	ENTREGO	FECHA DE ENTREGA	ENTREGO	FECHA DE ENTREGA	ENTREGO	FECHA DE ENTREGA	ENTREGO	FECHA DE ENTREGA	ENTREGO	Evaluación Sumativa	FIRMA DEL APRENDIZ
1	Kevin Stiven Sanchez Parra	Sanchez Parra	Si		Si		Si		Si						Stiven Sanchez
2	Isabela Galvis Nuñez		Si		Si		Si		Si						Isabela
3	Sergio	Martinez R	Si		Si		Si		Si						
4	Mariana Lopez Acuña	Lopez Acuña	Si		Si		Si		Si						Mariana L.
5															
6															
7															
8															
9															
10															
11															
12															
13															
14															
15															